

## «Nous apprenons énormément de nos apprenti-e-s.»

Newsletter | Octobre 2023

En sa qualité d'entreprise formatrice, Previs Prévoyance s'engage pour la relève professionnelle, et profite en même temps du regard neuf des jeunes. Nous avons retrouvé des apprenti-e-s et des formatrices pour un entretien.

Une bonne odeur de café frais flotte dans l'air, le baby-foot reste inutilisé tant les conversations sont prenantes. Ce matin-là se tient la pause mensuelle, une rencontre informelle sans thème prédéfini: quatre des cinq apprenti-e-s et deux formatrices de la Previs se sont réunis pour l'occasion. Les deux formatrices, Sarah Feller (spécialiste en ressources humaines) et Angela Guerriero (responsable Gestion et commercialisation des biens immobiliers) s'entretiennent dans une ambiance détendue avec les apprenti-e-s. Nous nous joignons à leur groupe...

### Pourquoi la Previs forme-t-elle des apprenti-e-s?

**Angela Guerriero:** Je considère qu'il est de notre devoir de transmettre à la jeune géné-

ration des connaissances et compétences pour sa future vie professionnelle. On a besoin de main-d'œuvre qualifiée aujourd'hui, comme on en aura besoin demain!

**Sarah Feller:** La Previs assume une responsabilité sociale en tant qu'entreprise formatrice – cinq des 90 membres du personnel sont des apprenti-e-s. Leur regard neuf nous apporte d'ailleurs une plus-value: les questions qu'ils ou elles posent de bonne foi peuvent par exemple nous amener à améliorer certains processus. Les apports de l'école professionnelle et des cours interentreprises sont également enrichissants. Nous apprenons beaucoup de nos apprenti-e-s!



Entretien avec quatre des cinq apprenti-e-s de la Previs et leurs deux formatrices lors de la pause mensuelle des apprenti-e-s.

### La formation commerciale a fait l'objet d'une réforme en 2023. Qu'est-ce que cela implique pour la Previs?

**Sarah Feller:** Nous saluons le fait que la formation dispensée à l'école professionnelle soit désormais davantage axée sur la pratique. Cela atténuera le phénomène d'«apprentissage de réserve». Dans l'ensemble, cette réforme revalorise la formation.

**Angela Guerriero:** Le choix d'accentuer la dimension médiatique est un plus. Les compétences de travail en ligne ou à partir de supports numériques seront en effet de plus en plus demandées à l'avenir.

### Quels sont les prérequis, outre l'aptitude scolaire, pour effectuer un apprentissage à la Previs?

**Angela Guerriero:** Les principales qualités recherchées sont la vivacité d'esprit, l'aisance à s'exprimer, la fiabilité, l'autonomie et le goût du contact.

**Sarah Feller:** La motivation et la franchise sont deux autres qualités qui me paraissent essentielles. Par ailleurs, la réforme de la formation intervenue en 2023 met les capacités de communication encore davantage en avant. Encore plus maintenant qu'il n'y a plus d'examen final écrit en entreprise.

### La Previs propose également un apprentissage d'agent-e d'exploitation CFC – en quoi consiste-t-il?

**Sarah Feller:** Cet apprentissage, souvent sous-estimé, est extrêmement varié et offre de nombreuses possibilités d'évolution. Il prépare à la réalisation de travaux de nettoyage et de réparations de toutes sortes ainsi qu'à l'entretien des espaces verts et des aires de jeux. Il est indispensable de faire preuve d'une certaine habileté manuelle et de s'intéresser à la technique. De plus, les concierges étant souvent les premiers interlocuteurs/trices des locataires en cas de problème, de bonnes qualités de communication sont requises.

### Quels sont les atouts de la Previs en tant qu'entreprise formatrice?

**Sarah Feller:** Nous sommes à la pointe du changement et veillons à actualiser notre formation en continu. Nous entendons transmettre à nos apprenti-e-s des compétences pratiques et orientées vers l'avenir, notamment en ce qui concerne l'utilisation des outils numériques.

**Angela Guerriero:** Les apprenti-e-s peuvent s'investir directement chez nous et y évoluer sur le plan personnel. L'encouragement individuel nous tient à cœur. Enfin, nous offrons à nos apprenti-e-s la possibilité d'effectuer une année de transition à l'issue de leur formation.

### Et maintenant, le son de cloche des apprentis-e-s...



**Jana Liechti**  
3<sup>e</sup> année  
Apprentie employée de  
commerce CFC Service  
et Administration

«J'apprécie tout particulièrement le contact humain. La variété des tâches et la responsabilité individuelle me plaisent aussi beaucoup. Cette année, par exemple, j'ai pu participer à l'organisation de l'événement destiné aux collaboratrices et collaborateurs. La Previs cherche à nous encourager de manière aussi individuelle que possible, ce que je trouve génial. Il y a une bonne cohésion et entraide entre nous.»



**Dave Gerber**  
2<sup>e</sup> année  
Apprenti employé de  
commerce CFC Service  
et Administration

«A la Previs, nous nous initions aux différents domaines d'activité: prévoyance, mais aussi immobilier et comptabilité. J'ai particulièrement aimé mon passage au service Immobilier. On ne s'ennuie jamais dans l'apprentissage, au contraire: on y prend bien souvent beaucoup de plaisir.»



**Annika Bärtschi**  
**1<sup>re</sup> année**  
**Apprentie employée de commerce CFC Service et Administration**

«J'ai débuté mon apprentissage cet été et je me sens déjà bien intégrée. J'avais constaté en amont, lors de mon stage préprofessionnel à la Previs, que les apprenti-e-s y étaient très bien pris en charge. Je travaille actuellement au service Prévoyance, où j'aide à la saisie des nouvelles affiliations, des sorties et des transferts de capitaux à une autre caisse de pension. Récemment, j'ai suivi un cours sur la communication téléphonique. Je suis ainsi parée pour les cas d'urgence...»

**Noah Bürki, 1<sup>re</sup> année**  
**Apprenti employé de commerce CFC, Fiduciaire/Immobilier**

«J'avais déjà effectué un stage de trois semaines à la Previs au printemps et avais ainsi eu l'occasion de faire la connaissance de certain-e-s collègues avant même de commen-

cer mon apprentissage, et de me faire une première idée des thèmes de travail. Je participe notamment à l'établissement des baux et à leur résiliation, je traite les commandes de créanciers et je prends les appels téléphoniques. Pour l'instant, je trouve absolument tout passionnant – sans doute parce que tout est important!»



**Nino Imboden**  
**2<sup>e</sup> année**  
**Apprenti agent d'exploitation CFC**

«Mes attributions sont extrêmement variées. Ce que je préfère, c'est le travail en extérieur: lorsqu'on taille des haies ou qu'on passe la tondeuse à fil, le résultat se voit directement – et on peut s'exercer pour parvenir à la perfection... J'ai aussi adoré participer à l'organisation de la journée Futur en tous genres pour les élèves et avoir l'opportunité de présenter moi-même ma formation.»